

# GARANTIEERKLÄRUNG

Zepter Austria GmbH mit Sitz in Linke Wienzeile 170, A-1060 Wien, Österreich, (der "Verkäufer") gewährleistet hiermit eine hochwertige Qualität und einen ordnungsgemäßen Betrieb der Produkte, die durch den Garanten verkauft werden, ausgenommen der nachfolgenden Produkten oder deren Teilen:

## 1. TERRITORIALER ANWENDUNGSBEREICH DES GARANTIESCHUTZES

Der Verkäufer erklärt, dass diese Gewährleistung auf dem Gebiet der Schweiz und im Liechtenstein gültig ist und der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren entspricht.

## 2. GEGENSTAND DER GARANTIE

a) Der Verkäufer garantiert dem Käufer, dass er innerhalb des Gewährleistungszeitraums Reparaturen an dem Produkt vornimmt oder diesen durch einen fehlerfreien Gegenstand ersetzt. Alle mangelhaften Produkte oder deren Teile, die durch die neuen ersetzt werden, werden Eigentum des Verkäufers ab dem Ersatzzeitpunkt.

b) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, zu entscheiden, wie die Ansprüche des Käufers unter der Gewährleistung erfüllt werden sollen; insbesondere kann der Verkäufer das Produkt durch einen neuen ersetzen, wenn er einen Mangel anerkennt oder wenn die Reparaturkosten den Wert des Produkts übersteigen.

c) Die Gewährleistung deckt Materialfehler die bei Benutzung des Produkts hervorkommen sowie Mängel die aus fehlerhafter Verarbeitung resultieren.

## 3. AUSGESCHLOSSEN VON DER GEWÄHRLEISTUNG

a) Teile und Elemente, die während des Betriebes dem natürlichen Verschleiß unterliegen, d.h. Filter, RO- Membrane, Heizelemente, Glühbirnen, Batterien, Sicherungen, Gele usw.

b) Schäden, die sich aus der Verwendung der Produkte nicht gemäß der Betriebsanleitung ergeben, insbesondere mechanische, thermische Schäden usw.;

c) ein Produkt, das Spuren von Reparaturarbeiten trägt, die nicht vom Verkäufer oder dessen autorisierten Servicetechniker durchgeführt wurden;

d) Wasserreinigungsgeräte, die nicht vom autorisierten Servicetechniker des Verkäufers installiert wurden;

e) Wasserreinigungsgeräte, die innerhalb den vom Verkäufer im Servicekalender oder in der Bedienungsanleitung angegebenen Zeiträumen nicht gewartet wurden;

f) Kristallbecher in der Magic Harmony Glassammlung;

## 4. GEWÄHRLEISTUNGS- UND GARANTIEZEITEN UND VERFAHREN ZUR BERECHNUNG DER DAUER

Die Garantie erstreckt sich auf folgende Produkte oder deren Teile und ist für folgende Zeitspannen gewährt:

### a) 24 Monate:

(i) Edelwasser-Wasseraufbereitungsanlage;

(ii) Geräte: Therapy Air, cleanSymag, TurboHandy, vacSy, mixSy, Induktionsherd, Ze-presso Café Kaffeemaschine, Morejuicepress;

(iii) Elektrische Geräte;

(iv) Küchenmesser;

(v) Uhren;

(vi) Halogenleuchten in BIOPTRON-Geräten;

(vii) Alle Elemente des Syncro-Clik-Deckels mit Ausnahme derjenigen aus Cr / Ni 18/10, 304 oder 316L Edelstahl;

(viii) Temperaturanzeiger, Ventile;

(ix) Kunststoff- und Gummiteile;

(x) Das Klick-System in der Magic Harmony Glas-Sammlung;

### b) 36 Monate:

(i) Aqueena Pro Wasseraufbereitungsanlage; (ii) Tuttoluxo und Tuttosteamy - Geräte;

### (c) 60 Monate:

(i) BIOPTRON medizinische Geräte (ausgenommen der Halogenleuchten);

**(d) 30 Jahre:**

- (i) Erzeugnisse aus Cr/Ni 18/10, 304 oder 316L Edelstahl mit Ausnahme von Teilen dieser oben aufgeführten Produkte.  
(e) Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum des Zugangs des Produkts bei dem gem. Zusendung als Empfänger benannten Käufer oder, im Falle des Kaufs in einem Einzelhandelsgeschäft, zum Zeitpunkt, der im Verkaufsbeleg angegeben ist.

**5. ZEITRAHMEN FÜR DIE BEARBEITUNG DER MÄNGELRÜGE**

- a) Im Falle eines bestätigten Mangels oder einer Störung, die durch die Gewährleistung abgedeckt ist, repariert oder ersetzt der Verkäufer das Produkt innerhalb von 21 Tagen ab dem Tag, an dem das mangelhafte Produkt dem Verkäufer zur Verfügung gestellt wurde.  
b) Die Adressen der Servicezentren des Verkäufers finden Sie auf der Website des Garanten unter [www.zepter.at](http://www.zepter.at), sowie im Kundendienst unter +43 1 59948100.

**6. SONSTIGE GARANTIEBEDINGUNGEN**

- a) Garantiekarte und geeigneter Kaufnachweis müssen bei einer Reparatur vorgelegt werden.  
b) Die Gewährleistungsreparatur gilt nur für das Produkt in der Originalverpackung.  
c) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, schmutzige (nicht gereinigte) Produkte abzulehnen.  
d) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, technische Verbesserungen und Änderungen am Design vorzunehmen.

**7. EMPFEHLUNGENSESVERKÄUFERS**

- a) Vor Gebrauch des Produktes bitte die Gebrauchsanweisung, insbesondere den Abschnitt über die Sicherheit der Benutzung und Wartung sorgfältig durchlesen.  
b) Der Verkäufer empfiehlt nach 24 Monaten ab dem Produktkauf eine kostenpflichtige technische Inspektion des Syncro-Clik-Deckels.  
c) Der Verkäufer empfiehlt die Aufbewahrung der Originalverpackung um bei Bedarf das Produkt in sachgemäßer Verpackung an eine Werkstatt zu liefern. Bei Abwesenheit der Originalverpackung ist der Käufer verpflichtet, für das beanstandete Produkt eine ordnungsgemäße Verpackung vorzusehen, wobei die Haftung für die Zerstörung oder Beschädigung des Produkts durch seine unsachgemäße Verpackung ausschließlich vom Käufer getragen wird.